

NEOMINAE

S.A.R.L.



Nettoyage



Jardinage



Informatique



Bricolage

www.neominae.fr

E-mail: neominae@gmail.com

Site web: www.neominae.fr

01 61 38 31 72

Nos process

Clients

- Vous nous contactez pour prendre des informations
- un rendez-vous est mis en place avec un responsable afin d'établir ensemble un cahier des charges
- un devis gratuit vous est communiqué par mail le jour même ou au maximum dans les 2 jours ouvrés
- après accord sur le devis, nous finalisons ensemble le contrat choisi
- le planning d'interventions est mis en place et communiqué pour validation ainsi que les nom(s) et prénom(s) du ou des intervenant(s) le(s) plus à même de réaliser la prestation
- après 2 interventions, un suivi qualité est mis en place afin de s'assurer de votre satisfaction
- si il y a des ajustements à faire, nous les communiquons aux intervenants et un nouveau suivi qualité est mis en place
- régulièrement, des contrôles qualité sur site ou par questionnaires selon les cas sont mis en place

Ressources humaines

- Critères de recrutement stricts : connaissance orale et écrite du français, expérience exigée dans le domaine de postulation, diplômes exigés selon domaine de postulation, contrôle des références, contrôle des casiers judiciaires, entretiens de pré-sélection puis de sélection finale, test le cas échéant
- cdi en temps complets de préférence
- politique salariale valorisante et fidélisation du personnel (ex : augmentations, primes, heures supplémentaires autorisées, responsabilités...) afin d'encourager et récompenser le maintien de la qualité, le présentéisme et l'orientation client
- possibilité de partage de salariés avec la société Quotidiane dédiée spécifiquement aux particuliers
- affectation des intervenants en fonction de leur lieu d'habitation, de leurs compétences et expériences spécifiques
- mises en place de formations adaptées

Nos départements

Nettoyage

Exemples de types d'interventions :

Nettoyage de tous types de revêtements de sols, dépoussiérage, lessivage de murs et plafonds, nettoyage des écrans, lavage des vitres et toutes surfaces vitrées, nettoyage des bâches...

Exemples de lieux d'interventions :

Entreprises : bureaux, locaux administratifs, industriels (usines, entrepôts)...

Habitations : co-propriétés (parties communes d'immeubles), logements gérés par les agences immobilières...

Locaux commerciaux : boutiques, grande distribution, agences immobilières, agences de voyage...

Cabinets médicaux / cliniques vétérinaires

Tourisme : hôtellerie / restauration

Jardinage

Exemples de types d'interventions selon les saisons :

Au printemps, nos jardiniers entreprennent le désherbage, le déboussaillage, la création de massifs, les plantations, la taille (haies, arbustes...) et la tonte.

En été, l'arrosage est essentiel. La tonte se poursuit encore mais la fréquence diminue de par la sécheresse de la saison. Diverses tailles tardives interviennent encore.

En automne, nos jardiniers nettoient et ramassent les feuilles. Selon le temps, encore quelques tontes et les dernières tailles.

En hiver, nos jardiniers préparent la terre pour les beaux jours et ils continuent d'évacuer les feuilles mortes.

Informatique

Exemples de types d'interventions :

Dépannage et assistance informatique : interventions sur site ou en connexion à distance, nettoyage superficiel / en profondeur, mises à jour, installation d'anti-virus et autres outils de protection, vérification du réseau,...

Maintenance informatique : paramétrage de vos connexions internet, installation de réseaux, de logiciel divers, formatage, réinstallation de systèmes, récupération et transfert de données, sauvegardes, installation de nouveau matériel,...

Création de sites internet et de supports publicitaires : création ou refonte de sites internet, sites statiques ou dynamiques, création de logos, de plaquettes,...

Location/vente de matériel informatique.

Bricolage

Exemples de types d'interventions :

Travaux de décoration : pose de papier-peint et de tous types de revêtements de sols, peinture, installation de cloisons, installation d'étagères...

Réparation et installation de petite plomberie et de petite électricité : changement de chasse d'eau, réparation de fuites (joints), installation de sanitaires et douches/baignoires (sur tuyaux existants) ou encore de prises, de variateurs...

Montage et installation de mobiliers divers.

Aide au déménagement.

Travaux divers d'intérieur et d'extérieur : dallage, petite maçonnerie, installation de grillages,...

Nous contacter

Neominae sarl

Téléphone

01 61 38 31 72

E-mail

neominae@gmail.com

Site internet : **www.neominae.fr**



Nos atouts

L'exigence du professionnalisme

Contrôles qualité réguliers

Contrats souples

Interventions rapides

Matériel de qualité entretenu et renouvelé régulièrement

Politique salariale dynamique et valorisante

Fiabilité

Rigueur

Qualité

Efficacité